

DESPREOCÚRATE

EN IMA
NOS OCUPAMOS DE TODO PARA QUE
TUS CLIENTES SOLO TENGAN QUE PREOCUPARSE
DE LO QUE DE VERDAD IMPORTA.



IMA, EN LA NUEVA ERA DE LA ASISTENCIA.

El mundo gira rápido, en cada pestañeo la sociedad da un paso adelante hacia el futuro. Las nuevas tecnologías son protagonistas en el diseño de la nueva cotidianidad. Necesidades, usos, aspiraciones y deseos se redefinen. **El usuario exige más y espera obtenerlo.** Más cerca. Más rápido. Más personal.

La asistencia encuentra en este escenario una oportunidad única de crecer, diversificarse y mejorar para asegurar una experiencia cliente excelente. Por eso **IMA** propone un nuevo modelo capaz de **aunar la tecnología con la atención personal de siempre, creando un acompañamiento a la medida del cliente.**





Situaciones. SOLUCIONES.

En IMA llevamos 40 años acompañando a tus clientes, haciendo más llevaderos los momentos difíciles con una atención cercana y amable a través de una plataforma que trabaja día y noche, todos los días del año.

Nos ocupamos de todo para que tus clientes solo tengan que preocuparse de lo que de verdad importa.

Grupo IMA

En 1981 nació el Grupo IMA, una compañía con vocación de asistencia formada por las grandes mutuas francesas. 40 años después, sus 11 sedes internacionales siguen velando por la experiencia cliente, ofreciendo un servicio integral, veloz, personal y humano.

- 1.036 M€ CIFRA DE ACTIVIDAD
- 11 M LLAMADAS RECIBIDAS
- 2,8 M EXPEDIENTES GESTIONADOS
- + 4.300 EMPLEADOS DE 14 NACIONALIDADES
- 37.000 PROVEEDORES
- 23 IDIOMAS DIFERENTES
- 14 MUTUAS INTERNACIONALES
- CORRESPONSALES EN TODO EL MUNDO
- 45 M BENEFICIARIOS POTENCIALES
- 1 PERSONA ASISTIDA CADA 10"



IMA Ibérica

En 1989 IMA Ibérica acogía el saber hacer del Grupo para procurar un servicio de primer nivel en España y Portugal. Hoy somos compañeros estratégicos tanto de grandes aseguradoras de carácter internacional como de pequeñas mutuas locales.

- SEDE PARA ESPAÑA Y PORTUGAL
- 2 ESTRUCTURAS: REASEGUROS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS
- 33,3 M€ DE CIFRA DE ACTIVIDAD
- FRONT OFFICE 24/7
- 246 K EXPEDIENTES GESTIONADOS
- 250 PERSONAS

Auto. DE LA ASISTENCIA EN CARRETERA A LA MOVILIDAD PERSONAL.

Con más de 40 años de actividad, el Grupo IMA es la compañía líder en la prestación de servicios de Auto en Francia. **Garantizamos la movilidad de nuestros beneficiarios con una gama de servicios modulables y personalizables.**

- ECALL-BCALL
- ASISTENCIA GEOLOCALIZADA EN RUTA
- SEGUIMIENTO DE LA GRÚA A TIEMPO REAL
- ASISTENCIA MÉDICA A LAS PERSONAS Y REPATRIACIÓN EN TODO EL MUNDO
- ASISTENCIA A LA MOVILIDAD
- DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS
- SOLUCIÓN IMA DIRECT: SEGUIMIENTO DE LA REPARACIÓN DEL VEHÍCULO EN TIEMPO REAL
- PREVENCIÓN Y ECO-CONDUCCIÓN
- SEGUROS DE GARANTÍA MECÁNICA
- SEGUROS DE NEUMÁTICOS



Héctor conoció a Marta hace un par de años en un viaje. Desde entonces no se han separado, aunque viven a 200 km el uno del otro. Se ven todos los fines de semana y esperan poder mudarse juntos a la misma ciudad.

Por eso no está impaciente por la llegada de la grúa y el taxi, sabe que llegará a tiempo a su cita de aniversario. Pero sí está expectante por saber si a Marta le gustará el regalo.

**GARANTIZAMOS
LA MOVILIDAD DE NUESTROS
BENEFICIARIOS**

Alba y Mikel saben que viajar es ver, descubrir, conocer, especialmente para los pequeños. Saben que, para ellos, es una oportunidad única de aprender lo que no se enseña en los libros, y que estas experiencias forjarán su carácter y les ayudarán a abrir su mente en el futuro.

Por eso no les preocupa viajar con niños y explorar. Pero sí piensan en cómo explicarles que estarán dos semanas sin ver sus dibujos favoritos.

A CUALQUIER LUGAR
DEL MUNDO

Seguro de Viaje. TRANQUILIDAD DONDE VAYAS.

Un servicio diseñado para aportar tranquilidad al viajero sea cual sea su forma de viajar, sin límite de edad y a cualquier lugar del mundo. **Un producto para todos y a medida que elimina ciertas limitaciones habituales.**

IMA cuenta con su propia plataforma de seguros de viaje, Imaway, que ponemos a disposición de nuestros clientes (B2B2C) y que permite la venta directa al asegurado (B2C).

- ANULACIÓN
- DEMORAS Y PÉRDIDA DE SERVICIOS
- ASISTENCIA MÉDICA 24 H
- ASISTENCIA LEGAL
- EQUIPAJES
- ACCIDENTES
- RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA
- ASISTENCIA EN EL DOMICILIO
- ASISTENCIA A MASCOTAS
- LIBRE DESISTIMIENTO
- ACTIVIDADES DEPORTIVAS



Seguro de Viaje
tranquilidad donde vayas



Vida Diaria. PROTECCIÓN PARA EL DÍA A DÍA.

Un servicio diseñado para facilitar el día a día tras un incidente que suponga hospitalización, inmovilización en el domicilio o fallecimiento. **Un producto personalizable y modulable que devuelve la normalidad a la unidad familiar, que se convierte en el complemento perfecto de seguros de accidentes, vida, salud, hogar y decesos.**

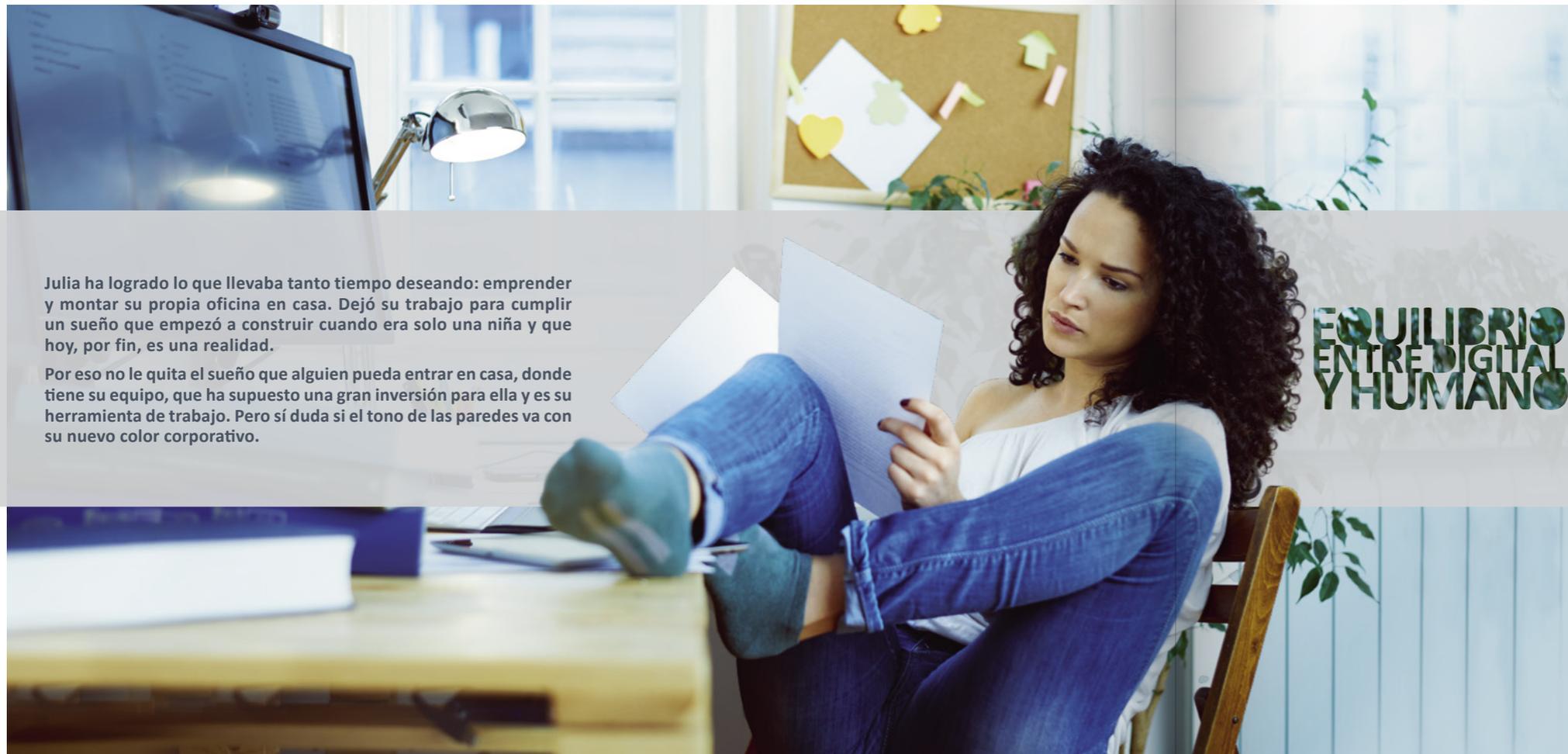
- ASISTENCIA A DOMICILIO (AUXILIAR A DOMICILIO, FISIOTERAPEUTA A DOMICILIO)
- ASISTENCIA DE ACCIDENTES CORPORALES
- ASISTENCIA DE SALUD Y PREVISIÓN AUTÓNOMOS
- CENTRO DE FORMACIÓN DE LOS CUIDADORES
- PLATAFORMA IM@SALUD
- TELEASISTENCIA
- ASISTENCIA DE SALUD Y PREVISIÓN INDIVIDUAL
- DECESOS

PERSONALIZABLE
Y MODULABLE

Jana vive sola y lejos de su familia, tuvo que irse por trabajo. Echa de menos a los suyos, pero le encanta lo que hace y su nueva ciudad, y piensa exprimir cada momento para sacarle todo el jugo.

Por eso no se angustia pensando en cómo se ocupará de Rufo estos días que tendrá que permanecer en cama. Pero sí le da vueltas a una visita sorpresa que está planeando para el cumpleaños de su padre.





Julia ha logrado lo que llevaba tanto tiempo deseado: emprender y montar su propia oficina en casa. Dejó su trabajo para cumplir un sueño que empezó a construir cuando era solo una niña y que hoy, por fin, es una realidad.

Por eso no le quita el sueño que alguien pueda entrar en casa, donde tiene su equipo, que ha supuesto una gran inversión para ella y es su herramienta de trabajo. Pero sí duda si el tono de las paredes va con su nuevo color corporativo.

**EQUILIBRIO
ENTRE DIGITAL
Y HUMANO**

Hogar. DE LA SOLUCIÓN DE URGENCIA A LOS SERVICIOS PARA EL HOGAR.

El equilibrio entre lo digital y lo humano para proteger el hogar familiar y el local profesional. Un equipo de expertos cualificados y un novedoso catálogo de objetos conectados conforman una gama de servicios atractivos, novedosos y de prevención.

TRAS UN SINIESTRO

- REPARACIÓN DEL SINIESTRO
- TELEPERITAJE
- INDEMNIZACIONES
- INTERVENCIÓN URGENTE

AL MARGEN DEL SINIESTRO

- REFORMAS
- MANTENIMIENTO DEL HOGAR
- TELEVIGILANCIA
- ASISTENCIA DOMICILIARIA A LA PERSONA
- ASISTENCIA INFORMÁTICA, PROTECCIÓN DIGITAL Y CIBERRIESGOS

Corresponsalía. COMO EN CASA, A CIENTOS DE KILÓMETROS.

IMA es especialista en prestar servicios de asistencia sanitaria y técnica a los clientes de compañías extranjeras sin red propia en España y Portugal, así como para compañías españolas y portuguesas con necesidades en Europa y resto del mundo. **Para que se sientan seguros dentro y fuera de su hogar.**

PERSONAS

- SEGUIMIENTO DEL PACIENTE
- ATENCIÓN A DOMICILIO
- REPATRIACIÓN SANITARIA
- COST CONTAINMENT

VEHÍCULOS

- REPARACIÓN IN SITU
- RED DE TALLERES CONCERTADOS DE CONFIANZA
- PRIORIDAD DE DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN

June y Tom llevaban años queriendo descubrir las bondades sobre España que les prometían los folletos publicitarios. Al llegar, se han dado cuenta de que el país les gusta aún más de lo que se habían imaginado.

Por eso no se inquietan pensando qué tendrían que hacer si alguno de los dos sufriera algún percance. Pero sí temen quedarse sin mesa en ese restaurante que todo el mundo recomienda.

SEGUROS
DENTRO
Y FUERA

Félix no para en su día a día: el trabajo, el deporte, los viajes y sus 3 perros ocupan la mayor parte de su tiempo. Sus amigos bromean con él diciéndole que es todoterreno.

Está tranquilo porque tiene todos sus servicios cubiertos con su aseguradora y cada vez que ha tenido que dar un parte han sido cercanos y resolutivos. Pero no tiene ni idea de que al otro lado del teléfono no está su seguro, sino IMA.

MEJOR
EXPERIENCIA
CLIENTE

Front Office Siniestros. PLATAFORMA PROPIA, ESPECIALIZADA Y DEDICADA A NUESTROS CLIENTES.

Nuestro **Front Office Siniestros** es el primer nivel para la gestión del siniestro de las aseguradoras, una solución global de atención al asegurado que ofrece la mejor experiencia al cliente a través de una **atención telefónica personalizada 24/7**.

- 100% SOBRE LA HERRAMIENTA FRONT DEL CLIENTE
- NIVEL DE SERVICIO SUPERIOR AL 96%
- DMR 20" POR LLAMADA
- TÉCNICOS DE ASISTENCIA POLÍGLOTAS
- PERFILES ESPECÍFICOS PARA NUESTROS CLIENTES GRANDES CUENTAS
- COMPROMISO CON LOS RESULTADOS Y KPI'S
- EXPERIENCIA CONTRASTADA

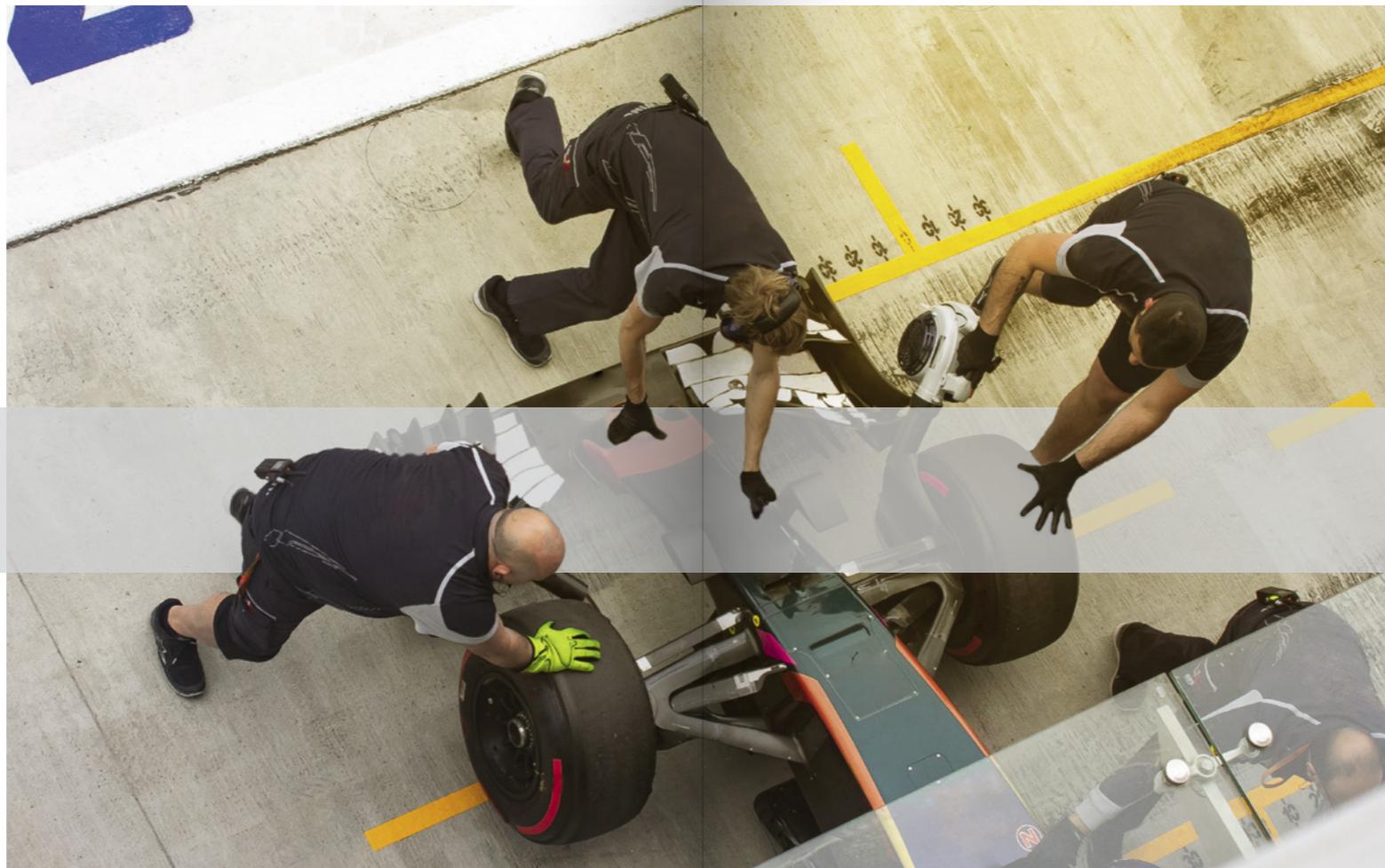
La innovación COMO BASE DE LA TRANSFORMACIÓN.

El Grupo IMA está en constante búsqueda: imagina nuevos usos, innova en sus procesos e inventa soluciones que redefinan la experiencia cliente. **El objetivo es dar un nuevo significado a la forma de vivir los servicios de asistencia.**

DE ESTE MODO, IMA IMPULSA PROYECTOS PROPIOS Y ESTABLECE SINERGIAS CON START-UPS QUE DESARROLLAN SERVICIOS CONECTADOS, DIFERENCIADORES Y DE VALOR AÑADIDO PARA EL USUARIO.

IMA se nutre de los avances tecnológicos del Grupo y colabora con organismos locales y empresas emergentes que trabajan para mejorar la calidad de vida de los usuarios.

Nuestra plataforma de servicios funciona como marca blanca para **ofrecer asistencia en nombre de nuestros partners.**



Nuestros COMPAÑEROS DE VIAJE.

IMA cuenta con una **red de proveedores de confianza** seleccionada cuidadosamente que garantiza la rapidez, la calidad y la cercanía en cada intervención.

RESOLUTIVOS Y CON VOLUNTAD DE AYUDA, SE MOVILIZAN DÍA Y NOCHE, EN CUALQUIER LUGAR DE ESPAÑA Y PORTUGAL, PARA QUE TUS CLIENTES PUEDAN CONTINUAR CON SUS VIDAS A PESAR DE LOS IMPREVISTOS.

DESPREOCÚPATE



Julián Camarillo, 29 | 28037 Madrid, ESPAÑA
+34 91 258 67 93 | www.imaiberica.es

Conócenos

